

## Tietosuojaseloste - Asiakastiedot

Tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 mukainen informointidokumentti

### 1. Rekisterinpitäjä

Kivikolmio Oy, Tuotekatu 8B, 21200 RAISIO

( rekisterinpitäjä myöhemmin myös ”Kivikolmio”)

### 2. Yhteyshenkilö henkilötietojen käsittelyä koskeissa asioissa

Satu Mäntylä puh. 02 4340 500, sähköpostiosoite: kivikolmio@kivikolmio.fi

### 3. Henkilötietojen käsittelyn lailliset perusteet ja käyttötarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn tai tämän edustaman organisaation ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen noudattamiseksi, rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, rekisteröidyn yksiselitteisen suostumuksen taikka asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella, jolloin lainmukainen käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Henkilötietoja käsitellään erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- 1) Rekisteröidyn tai tämän edustaman organisaation tilaaman palvelun toimittaminen, sekä palvelun toimittamiseen liittyvät suoritteet ja veloitteet;
- 2) Laskutus ja laskutuksen oikeellisuuden seuraaminen;
- 3) Asiakassuhteiden, sekä asiakkuuteen verrattavissa olevaan muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitaminen, hallinnointi ja kehittäminen, kuten asiakaspalvelun tarjoaminen ja asiakasviestinnän toteuttaminen;
- 4) Palvelutuotannon ja liiketoiminnan sekä asiakaspalvelun kehittäminen käyttäen apuna esimerkiksi asiakastytyväisyyskyselyitä;
- 5) Analysointi ja tilastointi liiketoiminnallisiin tarkoituksiin;
- 6) Mainonta ja markkinointi, mukaan lukien markkinoinnin kohdistaminen sekä sähköinen suoramarkkinointi, mutta vain lainsäädännön sallimissa rajoissa tai milloin rekisteröity on antanut tähän erikseen suostumuksensa;
- 7) Viranomaismaksujen ja -kustannusten suorittaminen;
- 8) Väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen, joka voidaan toteuttaa muun muassa kameravalvonnan ja muun teknisen monitoroinnin avulla.

Kivikolmio voi siirtää rekisteröidyn henkilötietoja asiakassopimuksen tai asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen Kuusakoski-konserniin kuuluvien yhtiöiden suoramarkkinointirekistereihin lainsäädännön sallimissa rajoissa.